

无障碍符合性评估报告

随着《欧盟无障碍法案》(EAA)于 2025 年 6 月 28 日正式实施, ICT 产品和服务提供商需要提供符合 EN 301 549 标准的无障碍符合性评估报告。以下是关于该评估报告的详细指南:

评估报告核心要素

1. 报告基本结构

产品概述: 包括产品名称、版本号、适用范围等基本信息

适用标准: 明确采用的 EN 301 549 版本 (当前推荐 V3.2.1)

评估方法: 详细说明采用的测试方法和工具

符合性声明: 对每项要求的符合程度说明

2. 关键评估内容

评估需要覆盖以下技术指标:

非文本内容: 所有图像、图表、视频必须提供文本替代说明

操作适配性: 支持键盘操作、语音控制等多种交互方式

视觉适应性: 文字大小可调整至 200%而不丢失功能

辅助技术兼容: 与主流屏幕阅读器、放大软件等兼容

主流评估工具与方法

VPAT 模板应用

自愿性产品无障碍模板(VPAT)是目前最广泛使用的评估报告格式, 包含:

标准化的评估框架

详细的要求清单 (对应 EN 301 549 条款)

测试结果记录

缺陷描述和改进计划

微软等大型企业已公开发布基于 VPAT 的辅助功能一致性报告(ACR)作为参考。

评估方法体系

功能测试: 验证基本功能的无障碍实现

兼容性测试: 跨设备、跨平台测试

用户体验测试: 邀请残障人士参与实际使用测试

自动化扫描: 使用无障碍检测工具进行初步筛查

欧盟市场合规要求

适用产品范围

智能手机、电脑等消费电子产品
银行 ATM、售票机等自助服务终端
企业软件和云服务平台
电子书和数字文档

时间节点要求

2025 年 6 月 28 日后进入欧盟市场的新产品必须提供合规证明
现有产品应在 2025 年前完成评估和必要改进

中国企业应对建议

早期评估：在产品设计阶段就纳入无障碍考量
第三方验证：考虑聘请专业无障碍机构进行评估
持续改进：建立无障碍问题响应和修复机制
文档准备：中英文双语报告更利于国际市场接受

常见问题解决方案

对于评估中发现的问题，典型改进措施包括：

为多媒体内容添加字幕和音频描述
优化 UI 控件的最小点击区域（不小于 44×44 像素）
提供足够颜色对比度（至少 4.5:1）
确保所有功能可通过键盘操作完成

随着澳大利亚等国家也采用类似标准（如 AS EN 301 549:2024），符合 EN 301 549 要求的产品将获得更广泛的市场准入。