

欧盟无障碍法案（EAA） 欧盟各国进展动态

《欧盟无障碍法案》（European Accessibility Act, EAA）将于 2025 年 6 月 28 日正式实施，近期越来越多的本土企业开始密切关注该法案对出海欧盟市场带来的影响，并积极采取相应措施。目前距离法案实施仅剩数月时间，各国将法案转化为本国法律的进展如何？出海企业应该如何提前规划以顺利通过合规要求？

仅少数国家尚未将 EAA 转化为本国法律

欧盟对各国实施《欧洲无障碍法案》的监管机制是一套综合性的框架，旨在确保成员国有效执行无障碍要求。

例如，丹麦、爱沙尼亚等国未能在 2022 年 6 月 28 日的截止日期前完全将《欧洲无障碍法案》转化为本国法律，因此欧盟委员会向这些国家发出了正式通知，要求他们在两个月内整改，否则可能会采取进一步措施。

德国已于 2021 年 7 月 22 日颁布了 BFSG 法案，将 EAA 转化为国内法，要求产品需具备技术文件、合格评定程序、合格声明和 CE 标志。

*CE 标志是 Conformité Européenne 的缩写，意为欧洲符合性。它是一个自我声明的标志，由制造商或其授权代表完成，并粘贴在产品上或其包装上，表明该产品符合所有欧盟相关法规和安全标准。

意大利通过 2022 年 5 月 27 日的第 82 号立法令（“82/2022 号法令”）实施了 EAA，制造商需确保产品设计和制造符合无障碍要求，分销商应验证产品是否带有 CE 标志，附有所需文件以及意大利语或英语版本的说明和安全信息。

法国已于 2023 年 3 月 9 日将 EAA 转化为法律，视听和数字通信监管局（ARCOM）负责条款的澄清，有权调查违规行为。

爱尔兰也已于 2023 年 12 月 15 日将 EAA 转化为了本国法律，称为“欧盟（产品和服务的无障碍要求）2023 条例”。该条例指定竞争和消费者保护委员会（CCPC）为市场监管权威机构，负责执行合规性。

截至目前，只有两个欧盟国家尚未将《欧洲无障碍法案》转化为本国法律，包括保加利亚和塞浦路斯。

欧盟通过一套监管机制确保成员国有效执行无障碍要求

此外欧盟在监督各国将《欧洲无障碍法案》转化为本国法律的基础上，还要求成员国执行定期的合规检查、审查并跟进关于无障碍的投诉、确保企业采取必要的纠正措施，并明确告知公众如何向权威机构提出投诉，以确保无障碍要求得到遵守。

各国推出不同程度的惩罚机制

为了加强法规的执行力，各国在将《欧洲无障碍法案》转化为本国法律的过程中，针对未达到合规要求的情况规定了一系列罚款措施。其中罚款仅是初步处罚，持续不合规可能引发更严厉的法律后果，包括强制纠正措施、公开曝光和业务暂停，将对公司利润和形象造成严重影响，以下是部分国家推出的惩罚措施：

德国：对不合规行为的罚款高达 50 万欧元，是处罚门槛最高的国家之一，未能达到无障碍标准的企业还可能面临服务暂停。

法国：不合规的企业可能会被罚款 5,000 至 25 万欧元。此外，法国当局保留公开曝光不遵守无障碍标准的公司的权利，这可能会严重损害公司的品牌声誉。

西班牙：罚款范围从 5,000 欧元到惊人的 30 万欧元不等。除了财务惩罚外，公司可能需要采取纠正措施，并有面临公开曝光的风险。

意大利：对不合规组织的处罚可能高达营业额的 5%，或 5,000 至 40,000 欧元的罚款。

芬兰：罚款可能高达 15 万欧元，企业还可能被要求进行强制性无障碍审计。

比利时：罚款范围从 1,000 至 50,000 欧元，持续不合规可能导致业务暂停。

瑞典：罚款高达 20 万欧元，必要时还需采取纠正措施。

爱尔兰：严重不合规行为可处以高达 60,000 欧元的罚款和/或最高 18 个月的监禁。